



MASTER EXECUTIF EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS SPORTIVES
EXECUTIVE MASTER IN SPORTS ORGANISATION MANAGEMENT

MEMOS IX en français : Cadre général du programme

Octobre 2020 – Septembre 2021

N.B. : Bien que seules les dénominations masculines soient utilisées dans ce document, les dénominations féminines sont systématiquement sous-entendues.

MEMOS_fr c/o LUNEX International University of Health, Exercise & Sports, 50, avenue du Parc des Sports, 4671 Differdange, Luxembourg



MASTER EXECUTIF EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS SPORTIVES EXECUTIVE MASTER IN SPORTS ORGANISATION MANAGEMENT

1. Objectif du programme

Le MEMOS (Master Exécutif en Management des Organisations Sportives) a pour objectif de permettre à des professionnels travaillant dans des organismes sportifs nationaux, ou internationaux appartenant au système Olympique de développer les compétences nécessaires à un meilleur management de ces structures.

2. Formation

La formation est assurée en français par une équipe de professeur(e)s des universités et des écoles associées en collaboration étroite avec des dirigeants sportifs et des experts internationaux. Elle s'appuie sur l'expérience professionnelle des participants qui peuvent, à travers leur projet d'étude, approfondir une problématique managériale relative à l'organisation sportive dans laquelle ils sont impliqués.

Elle fait appel à des moyens variés de formation des adultes (présentation des concepts et des cadres managériaux, discussions, travaux en groupes, conférences, présentations multimédia, etc.). Participants et enseignants communiquent entre les modules, via notamment la messagerie électronique, pour travailler à l'élaboration de leurs projets.

Chaque participant définit un projet d'étude portant sur l'évaluation et le management de la performance d'une organisation sportive, en principe celle dans laquelle il travaille. Le projet comporte obligatoirement un volet opérationnel. Ce mémoire professionnel se fait sous la direction d'un tuteur appartenant à l'équipe pédagogique du programme.

Les sessions couvrent deux aspects du management des organisations sportives et sont entrecoupées d'une séquence consacrée au mémoire professionnel. Les participants

bénéficient d'un enseignement concernant la méthodologie et d'un tutorat individuel. Ils présentent l'état d'avancement de leur travail.

3. Structure du programme

Le programme est composé de 7 modules de formation répartis en 3 sessions de 10 jours (arrivée le dimanche et départ le mercredi matin) et d'une session de 2 jours, programmés sur une période de 10 mois.

Lors de chaque session, des cours associés à un tutorat en face à face permettent de concevoir et de formaliser le projet personnel relatif à l'évaluation et au management de la performance d'une organisation sportive au sein du système Olympique.

1^{ère} session : Management stratégique et gouvernance des organisations sportives – Management des ressources humaines

Du 18 au 28 octobre 2020 - Paris (France)

Responsables

- **Mathieu Winand**, Professeur, LUNEX University (Luxembourg)
- **Thierry Zintz**, Professeur, Université catholique de Louvain (Belgique)
- **Emilie Malcourant**, Conseillère en pédagogie universitaire & - Chargée de cours - Université catholique de Louvain (Belgique)
- **Marijke Taks**, Professeure, Université d'Ottawa (Canada)

Le premier module porte sur les principes de bonne gouvernance et l'application d'outils stratégiques aux organisations sportives. Les contraintes liées au cadre institutionnel et juridique, ainsi que le contexte socio-économique sont aussi pris en compte.



MASTER EXECUTIF EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS SPORTIVES EXECUTIVE MASTER IN SPORTS ORGANISATION MANAGEMENT

L'objectif du deuxième module de formation consiste à intégrer la dimension des ressources humaines dans la mise en œuvre du projet de développement. Il convient, pour cela, de procéder à l'analyse des ressources nécessaires et disponibles afin de mobiliser l'ensemble des ressources humaines de l'organisation au profit de la stratégie adoptée.

2^{ème} session : Management du marketing – Gestion financière

Du 28 février au 10 mars 2021 – Cotonou (Bénin)

Responsables

- **Laurent Boyer**, Professeur, Institut National du Sport de l'Expertise et de la Performance, INSEP, Paris (France)
- **Alain Ferrand**, Professeur émérite, Université de Poitiers (France)
- **Francesc Solanellas Donato**, Professeur, Institut National d'Education Physique de Catalogne, INEFC, Barcelone (Espagne)

L'objectif du troisième module de formation est d'élaborer un projet opérationnel dans le domaine du marketing. Celui-ci peut être relatif à la mise en place d'un nouveau produit ou service au sein d'une organisation (création d'un événement, programme de formation, etc.), la création d'un plan de sponsoring, la gestion de la marque, etc.

Le quatrième module porte sur les concepts et les outils de gestion financière, et leurs applications au management des organisations sportives. Sont abordés, les différences entre économie et finance puis entre finance structurelle et finance opérationnelle, les outils d'analyse financière, la préparation d'un budget et les outils de suivi, ainsi que les outils de gestion prévisionnelle.

3^{ème} session : Management de la communication et des médias sociaux – Management de projets et d'événements sportifs

Du 27 juin au 7 juillet 2021 – Differdange (Luxembourg)

Responsables

- **Alain Ferrand**, Professeur émérite, Université de Poitiers (France)
- **Milena Parent**, Professeure, Université d'Ottawa (Canada)
- **Benoit Seguin**, Professeur, Université d'Ottawa (Canada)

Le cinquième module de formation porte sur les modalités de promotion d'une organisation sportive et l'adéquation des outils de communication, en ce compris ceux des médias sociaux.

Le sixième module porte sur les concepts clés du management de projets et plus particulièrement sur le management d'événements et les outils de conception, de planification, de mise en œuvre, de clôture et de gestion de l'héritage.

4^{ème} session : Projet MEMOS : Management de la performance des organisations sportives

Du 7 au 10 juillet 2021 - Lausanne (Suisse)

Responsable

- **Emilie Malcourant**, Conseillère en pédagogie universitaire & Chargée de cours à l'Université catholique de Louvain (Belgique)



MASTER EXECUTIF EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS SPORTIVES EXECUTIVE MASTER IN SPORTS ORGANISATION MANAGEMENT

Les mémoires professionnels portent sur la problématique du management de la performance des organisations sportives au sein du système olympique. La performance est considérée sous ses dimensions organisationnelle, financière et sociétale. L'évaluation et le management de la performance sous-entendent une réflexion stratégique sur les objectifs à atteindre, les moyens de les évaluer et les actions à réaliser afin d'envisager un possible repositionnement de l'organisation. Ceci induit inévitablement un changement auquel les acteurs salariés, bénévoles et élus doivent se préparer et le passage à une culture managériale et proactive par l'utilisation d'outils d'évaluation et de pilotage.

Les thèmes des mémoires concernent l'évaluation et le management global de l'organisation sportive, de l'une de ses dimensions (organisationnelle, financière et sociétale) ou de la contribution d'un domaine du management (stratégie, gouvernance, marketing, communication, ressources humaines, événementiel, etc.). Ce module est principalement consacré à la présentation des travaux relatifs aux mémoires professionnels.

La démarche préconisée consiste à définir le problème managérial, à effectuer une revue de littérature, à définir la méthodologie, à recueillir et à analyser les données, et à proposer des préconisations relatives à la problématique managériale en relation avec le diagnostic effectué.

Chaque participant au MEMOS se voit affecter un directeur de mémoire appartenant à l'équipe de formateurs. Le thème du mémoire est préalablement défini en accord avec le directeur de mémoire ainsi que l'organisation sportive concernée. Le projet de mémoire est validé par le professeur coordonnateur des projets de mémoires.

En tant que document professionnel, le mémoire doit démontrer les capacités du candidat

à l'analyse, la réflexion et la rédaction. En tant que document de fin de formation, il répond à une problématique opérationnelle clairement identifiée, traitée selon une méthodologie rigoureuse et adaptée.

Formalisation du mémoire

Le mémoire professionnel comprend approximativement 15 000 mots (hors annexes). Une première partie du document présente clairement l'objet de l'étude, la problématique, ainsi que la méthodologie retenue, tout en justifiant de l'intérêt qu'il suscite pour l'intéressé et son organisation. Une deuxième partie, construite selon un plan structuré, présente les préconisations pour résoudre le problème opérationnel initialement posé.

4. Évaluation et obtention du diplôme

Chaque module est évalué sur la base d'études de cas réalisées individuellement, ou en groupe, ainsi que d'une épreuve écrite en fin de module.

Le mémoire professionnel est évalué en deux temps : 1) présentation de la revue de littérature, du cadre managérial retenu, de la méthodologie et des premiers résultats les 8 et 9 juillet 2021, devant le jury, à Lausanne, 2) mémoire final consigné pour le 15 septembre 2021 au plus tard.

Le diplôme est délivré par la LUNEX University à tous les participants qui ont obtenu la moyenne à chaque module, ainsi qu'au mémoire professionnel. Le Prix Alberto Madella récompense le meilleur mémoire.

5. Inscription pédagogique

Le MEMOS est un programme organisé en partenariat avec des universités, des organismes de formation et des organisations appartenant au mouvement olympique. Le diplôme est un certificat d'université délivré par la LUNEX University (Luxembourg). Les participants



MASTER EXECUTIF EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS SPORTIVES EXECUTIVE MASTER IN SPORTS ORGANISATION MANAGEMENT

s'inscrivent dans cette université et devront remplir un formulaire d'inscription avant le commencement du programme. Chaque participant doit disposer d'une couverture médicale, ainsi que d'une assurance rapatriement et responsabilité civile.

Directeur du MEMOS en français :

Mathieu Winand

Professeur, LUNEX University (Luxembourg)
Email : mathieu.winand@lunex-university.net

6. Équipe pédagogique

- Laurent Boyer

Professeur à l'INSEP Paris (France)
Email : laurent.boyer@insep.fr

- Alain Ferrand

Professeur émérite, Université de Poitiers (France)
Email : alain.ferrand@univ-poitiers.fr

- Claude Legrand

Professeur certifié, Université de Poitiers (France)
Email : claudel.legrand@univ-poitiers.fr

- Emilie Malcourant

Conseillère en pédagogie universitaire & Chargée de cours, Université catholique de Louvain (Belgique)
Email : emilie.malcourant@uclouvain.be

- Milena Parent

Professeure, Université d'Ottawa (Canada)
Email : Milena.parent@uottawa.ca

- Nicolas Scelles

Senior Lecturer, Manchester Metropolitan University (Royaume-Uni)
Email : N.Scelles@mmu.ac.uk

- Benoît Séguin

Professeur, Université d'Ottawa (Canada)
Email : bseguin@uottawa.ca

- Francesc Solanellas Donato

Professeur, INEFC Barcelone (Espagne)
Email : francesc@fsolanellas.com

- Marijke Taks

Professeure, Université d'Ottawa (Canada)
Email : marijke.taks@UOttawa.ca

- Mathieu Winand

Professeur, LUNEX University (Luxembourg)
Email : mathieu.winand@lunex-university.net

- Thierry Zintz

Professeur, Université catholique de Louvain (Belgique)
Email : thierry.zintz@uclouvain.be



MASTER EXÉCUTIF EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS SPORTIVES

MEMOS IX en Français 2020-2021 - Dates des sessions

Sessions	Contenus	Dates
Session 1 : INSEP Paris (France)	Arrivée des participants et des professeurs	Dimanche 18 octobre 2020
Module 1	Management stratégique et gouvernance	Du lundi 19 octobre au jeudi 22 octobre à 12h
Module 7	Projet MEMOS : Management de la performance des OS (méthodologie et tutorat)	Du jeudi 22 octobre à 14h au vendredi 23 octobre
Module 2	Management des Ressources Humaines	Du samedi 24 octobre à 14h au mardi 27 octobre à 17h30
	Départ des participants et des professeurs	Mercredi 28 octobre 2020 au matin
Session 2 : Cotonou (Bénin)	Arrivée des participants et des professeurs	Dimanche 28 février 2021
Module 3	Management du marketing	Du lundi 1 mars au jeudi 4 mars à 12h
Module 7	Projet MEMOS : Management de la performance des OS (méthodologie et tutorat)	Du jeudi 4 mars à 14h au samedi 6 mars à 12h
Module 4	Gestion financière	Du dimanche 7 mars au mardi 9 mars à 17h30
	Départ des participants et des professeurs	Mercredi 10 mars 2021
Session 3 : Differdange (Luxembourg)	Arrivée des participants et des professeurs	Dimanche 27 juin 2021
Module 5	Management de la communication et des médias sociaux	Du lundi 28 juin au mercredi 30 juin à 12h
Module 6	Management de projets et d'événements sportifs	Du mercredi 30 juin à 14h au samedi 3 juillet à 17h30
Module 7	Projet MEMOS : Management de la performance des OS (présentations)	Du dimanche 4 juillet à 14h au mardi 6 juillet à 17h30
	Départ des participants et des tuteurs pour Lausanne	Mercredi 7 juillet 2021
Session 4 : Lausanne (Suisse)	Arrivée des participants et des tuteurs	Mercredi 7 juillet 2021
Module 7	Projet MEMOS : Management de la performance des OS (Conférences, jury et présentation publique)	Du jeudi 8 juillet au vendredi 9 juillet à 17h30
	Départ des participants et des tuteurs	Samedi 10 juillet 2021